



برگی از دفتر خدمت/جواد آدمی بازنشسته بیمارستان

هر کسی در بیمارستان فعالیت می‌کند باید سعه صدر و تحمل بالایی داشته باشد

وبدا سراب: برای پیشبرد اهداف عالیه حوزه سلامت اهمیت همدلی و هم افزایی بین کارکنان بیش از پیش احساس می شود و بازنشستگان در این میان با تکیه بر تجارب گرانبهای خود در این حوزه از اثربخشی بالاتری برخوردارند. و نحوه برخورد و رفتار با آنها در واقع در کارکنان فعلی و شاغل نیز تاثیرگذار خواهد بود. فیه منظور بهره گیری از تجارب و داشته های این قشر زحمت کش گفتگوهایی با تعدادی از آنها ترتیب دادیم که بخش اول ان تقدیم می شود، درضمن همکاران بازنشسته جهت شرکت در این گفتگوها با شماره 43240091 مرکز روابط عمومی دانشکده تماس بگیرند.

جواد آدمی کارمندی که پس از ۳۰ سال خدمت صادقانه در بخش های مختلف بیمه، داروخانه و بخش درآمد بازنشسته شد در گفتگویی که با ما داشت مطالب خود را با این بیت شعر آغاز کرد:

آسایش دو گیتی تفسیر این دو حرف است با دوستان مروت با دشمنان مدارا

وی گفت در طول خدمت خود هرگز اغراض و خصومت شخصی را در کار خود دخالت نداده و به همکاران و دوستان خود نیز توصیه اکید کرد که نسبت به این موضوع حساس باشند

اینکه اگر در کار خود فحش و ناسزا نیز بشنویم باید حق را به مریض و بیمار دهیم چرا که اقتضای کار در بیمارستان مدارا با مردم است و هر کسی در بیمارستان فعالیت می کند باید سعه صدر و تحمل بالایی داشته باشد . بارها اتفاق افتاده که بیماریها همراه او با عصبانی شده و یا خواست هوایی داشتند اما با برخورد مودبانه کادر خیلی زود برگشته و پوزش خواستند.

وی افزود: بزرگترین سرمایه وجود انسان سلامتی است وقتی بیمار و خانواده اش به بیمارستان مراجعه می کنند این سرمایه اصلی وجودی خود را تهدید شده تلقی می کنند و باید قبول کنیم که نباید انتظار زیادی از آنها داشته باشیم .

آدمی با ذکر یک خاطره جالب گفت: یکی از خانم ها ی مراجعه کننده که از روستاهای اطراف سراب بود روزی به بیمارستان مراجعه کرد و به دلیل راهنمایی و حل مشکلش که صورت گرفته بودم روزی دیدم با یک فرش کوچک دست بافت مراجعه کرده و آن را روی میز کار من پهن کرد و گفت: این فرش را با نیت تشکر خودم یافتم و اینجا آوردم دران روز خیلی خوشحال شدم و اکنون نیز از یادآوری آن تکریم و ارزش گذاشتن خشنود می شوم .

بوی به همکاران خود توصیه دیگری کرد و افزود: در سرکار با یکدیگر اگر بگو مگو یا کدورتی هست باید خیلی زود حل و فصل شود و اداره و به خصوص بیمارستان جای قهر و کینه نیست و دوستی هایمان را از دست ندهیم.

این کارمند بازنشسته تصریح کرد: کارمند ماشین نیست بلکه انسان است و احساس دارد و هرگز به همکاران و کارمندان نباید به عنوان ابزار نگاه شود.

وی در پایان با طلب حلاوت و تشکر از کلیه همکاران خود گفت: گذشت زمان بسیاری از پیوند ها را در سایه خود پنهان می کند در این بین آنهایی که با محبت به قلب های رنج دیده دشواری ها را مبدل به شیرینی نموده اند مشمول رحمت الهی شده اند که از نورشان در سایه گذر زمان نمی ماند
وی یادآور شد: از هیچ کسی انتظاری ندارد و انسان باید بیاموزد که انتظار را از خودش داشته باشد .

او مصاحبه خود را نیز با این شعر به پایان برد که

خدایا چنان کن سرانجام کار که تو خوشنود باشی و ما رستگار